

Wartezeiten

an „normalen“ Arbeitstagen:

Erfahrungsgemäß entstehen in den Zulassungsbehörden zwischen 08:30 Uhr und 09:30 Uhr sowie zwischen 14:00 Uhr und 15:00 Uhr geringe bis gar keine Wartezeiten.

Da zwischen 10:00 Uhr und 11:00 Uhr die meisten Händler ihre Zulassungen erledigen, kann es in dieser Zeit schon mal zu Stauungen kommen.

Wenn es Ihnen irgendwie möglich ist, sollten Sie auch nicht versuchen, Ihren Behördengang in Ihre Mittagspause zwischen 11:30 und 12:00 Uhr zu legen, da Sie auch dann leider mit einer verlängerten Wartezeit rechnen müssen.



an Brückentagen:

An Tagen nach Feiertagen, sog. Brückentagen, herrscht in den Zulassungsbehörden generell sehr viel Betrieb. Da diese Brückentag leider für alle günstig sind, sind die Wartezeiten daher meistens besonders lang.

bei technischen Problemen:

Gelegentlich treten auch technische Probleme mit der EDV-Anlage auf. Die kann natürlich keiner vorhersehen und es ist auch nie absehbar, wie lange die Störung anhält. In solchen Fällen müssen wir Sie leider bitten, später wiederzukommen oder einfach abzuwarten. Manchmal funktioniert das Programm innerhalb von fünf Minuten wieder, manchmal sind auch umfangreichere Arbeiten nötig.

Wir können jedoch zu keiner Zeit garantieren, dass Sie sofort nach Ihrem Eintreffen bedient werden. Unsere Priorität ist aber, Ihre Wartezeit möglichst gering zu halten.

Noch ein Wort zur zügigen Bearbeitung Ihres Anliegens:

Sie helfen allen nach Ihnen wartenden und vor allem sich selbst, wenn Sie Ihre Unterlagen komplett mitbringen und hier vorlegen. Jede Nachfrage bei einer Gemeinde, Bank oder Versicherungsgesellschaft verzögert die weitere Bearbeitung. Welche Unterlagen Sie für Ihren Vorgang benötigen, erfahren Sie auf der vorherigen Seite unter dem Punkt „Zulassungsvorgänge“.